

### A) SMS a hlasové služby v ČR pro tarif Volej FÉR (měsíční paušál 49 Kč)

Položka	Jedn.	Ceny s DPH	Pozn.
Volání do všech sítí v ČR	Kč/min.	<b>1,50</b>	1
SMS do všech sítí v ČR	Kč/SMS	<b>1,50</b>	3

### B) SMS a hlasové služby v ČR pro tarif Volej NEJ (měsíční paušál 199 Kč - volných 150 minut do ostatních sítí)

Položka	Jedn.	Ceny s DPH	Pozn.
Neomezené volání v rámci sítě	Kč/min.	<b>0,00</b>	1;7
Volání a SMS do všech sítí v ČR	Kč/SMS a min.	<b>1,50</b>	1;3

### C) SMS a hlasové služby v ČR pro tarif Volej NAMAX (měsíční paušál 399 Kč)

Položka	Jedn.	Ceny s DPH	Pozn.
Volání do všech sítí v ČR	Kč/min.	<b>0,00</b> (po vyčerpání limitu 1,10 Kč)	1;5
SMS do všech sítí v ČR	Kč/SMS	<b>1,25</b>	3

### D) SMS a hlasové služby v ČR pro tarif NAMAX plus (měsíční paušál 449 Kč)

Položka	Jedn.	Ceny s DPH	Pozn.
Volání do všech sítí v ČR	Kč/min.	<b>0,00</b> (po vyčerpání limitu 1,10 Kč)	1;5,8
SMS do všech sítí v ČR	Kč/SMS	<b>1,25</b>	3

### E) Datové služby v ČR

Položka	Jedn.	Ceny s DPH	Pozn.
denní připojení k internetu (FUP 25 MB)	Kč/den	<b>19,00</b>	4
Mobilní data (FUP 150 MB)	Kč/měs.	<b>69,00</b>	17
Mobilní data (FUP 300 MB)	Kč/měs.	<b>129,00</b>	17
Mobilní data (FUP 600 MB)	Kč/měs.	<b>229,00</b>	17
Mobilní data (FUP 1200 MB)	Kč/měs.	<b>349,00</b>	17

### F) Mezinárodní roaming

Položka	Jedn.	Ceny s DPH	Pozn.
- odchozí volání Zóna EU a 1 Tarifikace 60+1	Kč/min.	<b>příplatek do ČR 1,66</b>	14
- odchozí volání Zóna 2	Kč/min.	<b>33,00</b>	2;15
- odchozí volání Zóna 3	Kč/min.	<b>63,00</b>	2;16
- příchozí volání Zóna EU a 1 Tarifikace 1+1	Kč/min.	<b>0,38</b>	14
- příchozí volání Zóna 2	Kč/min.	<b>19,50</b>	2;15
- příchozí volání Zóna 3	Kč/min.	<b>35,00</b>	2;16
- odchozí SMS Zóna EU a 1	Kč/SMS	<b>příplatek do ČR 0,67</b>	14
- odchozí SMS Zóna 2	Kč/SMS	<b>11,00</b>	15
- odchozí SMS Zóna 3	Kč/SMS	<b>17,00</b>	16
- odchozí MMS Zóna EU a 1	Kč/MMS	<b>6,60</b>	14
- odchozí MMS Zóna 2	Kč/MMS	<b>7,50</b>	15
- odchozí MMS Zóna 3	Kč/MMS	<b>7,50</b>	16
roaming data v Zóně EU a 1 Tarifikace 1+1 kb	Kč/MB	<b>1,66</b>	14
roaming data v Zóně 2 T100+100	Kč/MB	<b>250,00</b>	15
roaming data v Zóně 3 T100+100	Kč/MB	<b>300,00</b>	16

**G) Provoz z ČR do zahraničí**

Položka	Jedn.	Ceny s DPH	Pozn.
volání - Regiony 0 a 1	Kč/min.	<b>6,90</b>	1;9;10
volání - Region 2	Kč/min.	<b>11,00</b>	1;11
volání - Region 3	Kč/min.	<b>25,00</b>	1;12
volání - Region 4	Kč/min.	<b>45,00</b>	1;13
SMS - Regiony 1 - 4	Kč/SMS	<b>2,95</b>	
MMS - Regiony 1 - 4	Kč/MMS	<b>7,50</b>	

**H) Ostatní služby** (volání na zde uvedené služby a čísla se nepočítá do volných minut)

Položka	Jedn.	Ceny s DPH
MMS do všech sítí v ČR	Kč/MMS	<b>5,00</b>
SMS do pevných sítí	Kč/SMS	<b>5,90</b>
Informační služby 1180, 1181, 1183	Kč/min.	<b>28,00</b>
Asistenční služby O2 1188	Kč/min.	<b>28,00</b>
Nár. operátorské služby 12xx,12xxx	Kč/min.	<b>6,95</b>
Služby 14xxx	Kč/min.	<b>6,95</b>
Služby se sdílenou cenou 81yxxxxx	Kč/min.	<b>5,95</b>
Služby se sdílenou cenou 83yxxxxx	Kč/min.	<b>4,95</b>
Služby se sdílenou cenou 843xxxxx	Kč/min.	<b>4,95</b>
Služby se sdílenou cenou 844xxxxx	Kč/min.	<b>4,95</b>
Služby se sdílenou cenou 845xxxxx	Kč/min.	<b>4,95</b>
Služby se sdílenou cenou 846xxxxx	Kč/min.	<b>4,95</b>
Služby se sdílenou cenou 855xxxxx	Kč/min.	<b>4,95</b>
Služby se sdílenou cenou 840xxxxx	Kč/min.	<b>5,95</b>
Služby se sdílenou cenou 841xxxxx	Kč/min.	<b>5,95</b>
Služby se sdílenou cenou 842xxxxx	Kč/min.	<b>5,95</b>
Služby se sdílenou cenou 847xxxxx	Kč/min.	<b>5,95</b>
Služby se sdílenou cenou 848xxxxx	Kč/min.	<b>5,95</b>
Služby se sdílenou cenou 849xxxxx	Kč/min.	<b>5,95</b>
Zelené linky 800xxxxx	Kč/min.	<b>ZDARMA</b>
Čísla 700xxxxxx, 710xxxxxx (cena Kč/min. dle zvoleného tarifu jako do ostatních sítí)	Kč/min.	<b>dle tarifu</b>
Sítě VoIP 910xxxxxx (cena Kč/min. dle zvoleného tarifu jako do ostatních sítí)	Kč/min.	<b>dle tarifu</b>
Nár.služ.hlas.schránky 960xxxxxx (cena Kč/min. dle zvoleného tarifu jako do ostatních sítí)	Kč/min.	<b>dle tarifu</b>
Síť Českých drah 972xxxxxx (cena Kč/min. dle zvoleného tarifu jako do ostatních sítí)	Kč/min.	<b>dle tarifu</b>
Síť MO ČR 973xxxxxx (cena Kč/min. dle zvoleného tarifu jako do ostatních sítí)	Kč/min.	<b>dle tarifu</b>
Síť MV ČR 974xxxxxx (cena Kč/min. dle zvoleného tarifu jako do ostatních sítí)	Kč/min.	<b>dle tarifu</b>
Ost.neveřejné sítě 95xxxxxxx (cena Kč/min. dle zvoleného tarifu jako do ostatních sítí)	Kč/min.	<b>dle tarifu</b>
Tísňová volání 150,155,156,158,112	Kč/min.	<b>ZDARMA</b>
Zákaznická linka *55	Kč/min.	<b>1,50</b>

**I) Ostatní poplatky**

Položka	Jedn.	Ceny s DPH	Pozn.
Aktivace SIM	Kč	<b>ZDARMA</b>	
Přidělení nové SIM	Kč	<b>ZDARMA</b>	
Přenos mobilního čísla k Sevencall	Kč	<b>ZDARMA</b>	
Přidělení nové SIM po ztrátě	Kč	<b>99,00</b>	
Zaslání běžné poštovní zásilky, tištěné faktury	Kč	<b>25,00</b>	
Zaslání doporučené poštovní zásilky, písem.upomínky	Kč	<b>75,00</b>	
Detailní výpis služeb k faktuře	Kč	<b>75,00</b>	
Poštovné a balné (doručení SIM karty)	Kč	<b>99,00</b>	
Blokace odchozích služeb	Kč	<b>119,00</b>	
Storno žádosti o přenos mobilního čísla	Kč	<b>299,00</b>	18
Administrativní poplatek za přenos mob. čísla od Sevencall	Kč	<b>299,00</b>	18

## J) Doplnkové balíčky k základním tarifům

Položka	Jedn.	Ceny s DPH	Pozn.
20+20+20 Roaming EU/zóna 1	Kč/měs..	<b>95,00</b>	6
100 minut nebo SMS v naší síti	Kč/měs.	<b>55,00</b>	1;3
100 minut nebo SMS do všech sítí	Kč/měs.	<b>95,00</b>	1;3
200 minut nebo SMS v naší síti	Kč/měs.	<b>99,00</b>	1;3
200 minut do všech sítí	Kč/měs.	<b>160,00</b>	1
3000 minut v naší síti	Kč/měs.	<b>149,00</b>	1

### Poznámky:

1 - tariface 60+1

2 - tariface 60+60

3 - neplatí pro zaslání SMS do pevných sítí, kde platí zvláštní tarif

4 - tarif se aktivuje automaticky na 24 hodin od prvního přístupu s FUP 25 MB

5 - limit je stanoven na 3000 volných minut do všech sítí v ČR za jedno zúčtovací období, při překročení limitu jsou další minuty zpoplatněny dle tarifu. Účastník nesmí Službu dále přeprodávat nebo poskytovat další osobě za jakýmkoli účelem, pokud o tom není s Poskytovatelem písemně dohodnut, nesmí Službu užívat k telemarketingovým aktivitám, automatickému vytáčení, nepřetržitému nebo převažujícímu přesměrování hovorů, k hromadnému rozesílání faxů dlouhotrvajícímu spojení a dalším aktivitám v rozporu s běžným užíváním. V případě zneužití Služby má Poskytovatel právo přerušit nebo omezit Službu.

6 - 20 minut odchozích hovorů + 20 minut příchozích hovorů + 20 odeslaných SMS v rámci EU/zóna 1

7 - u tarifu Volej NEJ je cena paušálu 199 Kč/měs. (volných 150 minut platí do všech sítí v ČR, tedy i do partnerské sítě Q-CZ)

8 - u tarifu Volej NAMAX plus je cena paušálu 449 Kč/měs. (cena za SMS je platná až po vyčerpání 399 volných SMS do všech sítí v ČR)

9 - **Region 0:** Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam, Čína

10 - **Region 1:** Andorra, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Gibraltar, Irsko, Itálie, Jersey, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Man, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie, Bulharsko, Kypr, Malta, Rumunsko, Slovinsko, Chorvatsko

11 - **Region 2:** Albánie, Alžírsko, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Estonsko, Falklandské ostrovy, Island Guadeloupe, Tunisko, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Turecko, Palestina, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko

12 - **Region 3:** Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Brazílie, Čile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

13 - **Region 4:** Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhutan, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamaica, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledívy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritanie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Republika Kongo, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společenství Dominika, Společenství Severních Marian

Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe

14 - **Zóna EU a 1** – Ceny v zóně 1, země mimo EU zůstávají s tarifací 30+1, odchozí volání 5,50 Kč/min., příchozí volání 1,60 Kč/min., SMS 1,80 Kč, 1MB 5,80 Kč. Odchozí volání ze zóny EU do zóny EU mimo ČR 3,31 Kč/min., odchozí SMS ze zóny EU do zóny EU mimo ČR a 1,92 Kč.

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

15 - **Zóna 2** – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

16 - **Zóna 3** – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledívy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spoj. arab. emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzánie, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

### Doplňující informace:

17 - U datových balíčků je po vyčerpání limitu datového toku rychlost snížena na 20 kbps

18 - Poplatek za zrušení žádosti o přenos čísla je účtován v případě propadnutí přenosového kódu nebo zrušení objednávky na přenos čísla do naší Sítě ze strany zákazníka. Administrativní poplatek za přenos čísla do sítě jiného operátora je účtován pouze pokud s námi ukončíte smluvní vztah dříve než za 18 měsíců.

### Zálohy, jistiny na služby:

- Podle článku XI. bod 10. všeobecných podmínek může Poskytovatel požadovat zaplacení zálohy nebo jistiny na poskytované služby
- Vrácení zálohy, jistiny: po ukončení Smlouvy do 30 kalendářních dnů, na základě žádosti účastníka, nejdříve však po uplynutí 3 měsíců od jejího složení
- Pro tarify FÉR a NEJ: volací jistina 300 Kč
- Pro tarify NAMAX a NAMAX+: volací jistina 500 Kč
- Podle měsíčního limitu: volací jistina se stanoví ve výši měsíčního limitu na čerpané služby

### Zálohy, jistiny na služby:

- Podle článku XI. bod 10. všeobecných podmínek může Poskytovatel požadovat zaplacení zálohy nebo jistiny na poskytované služby
- Vrácení zálohy: na žádost Účastníka uplatněnou po deaktivaci služby v termínu do 30 dnů od obdržení žádosti
- Aktivace roaming: záloha 1000 Kč
- Aktivace premium služby: záloha 2500 Kč
- Aktivace audiotextové služby: záloha 5000 Kč

### Audiotextové služby

Sevencall některým zákazníkům umožňuje volání na audiotextové linky (čísla s předčísly 900, 906, 908 a 909), které jsou přidělené třetím stranám (partnerům). Přehled o přidělených číslech pro Audiotextové linky je k dispozici na stránkách ČTÚ na [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz) v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a kódy“.

Sevencall zajišťuje převod peněžních prostředků mezi zákazníkem v síti a Partnerem. Voláním na číslo s předčísly přidělenými pro Audiotextové linky dává zákazník prostřednictvím svého elektronického komunikačního zařízení příkaz k zaplacení určité částky Partnerovi. Sevencall zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím Audiotextové služby.

Geny za minutu nebo za hovor poznáte podle čtvrté a páté číslice audiotextového čísla. Maximální cena je tedy 99 Kč za minutu nebo hovor a to včetně DPH. Svůj hovor na tato čísla platíte po minutách.

Tedy kromě čísel typu 908 AB CD ZZ, kde platíte cenu za hovor.

Volání na audiotextová čísla vám nebudeme počítat do volných minut.

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli Sevencall.

X určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0,6,8 nebo 9)

AB určuje koncovou cenu Služby pro volajícího zákazníka za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH

CD ZZ určuje poskytovatele Služeb (přiděleno ČTÚ)

### Premium služby

Sevencall zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované partnerem prostřednictvím Premium SMS.

Premium SMS MO jsou zákazníkovi zpoplatněny okamžikem odeslání objednávkou Premium SMS MO zákazníkovi.

Premium SMS MO jsou provozovány na 7mi místných číslech v následujícím formátu.

Druh služby	MT Premium SMS		MO Premium SMS
Zpoplatnění služby	při objednání	při doručení	při objednání
Formát čísla	90z xy	90z xy abc	90z xy ab
Cena SMS	dle tarifu	premium cena	premium cena

Vysvětlivky:

90z první trojčíslí říká, že se jedná o Premium SMS

xy identifikuje provozovatele služeb

ab cena v Kč u MO SMS

abc cena v Kč u MT SMS

### Dárcovské SMS

Služby dárcovského charakteru DMS je možné provozovat výhradně na telefonním čísle 87777.

Cena jedné DMS činí 30 Kč.

Na ceny Premium SMS se nevztahuje DPH.